

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM RAHMEN VON KAUFVERTRÄGEN ÜBER DAS FOOVE PAY WEBPORTAL

zwischen

Foove GmbH, Brandshofer Deich 68, 20539 Hamburg, E-Mail: [team@foove.com](mailto:team@foove.com), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter HRB 149992, vertreten durch die Geschäftsführung: Sebastian Reza; USt-Identifikations-Nr.: DE 192178154  
- im Folgenden „Foove“ -

und

dem jeweiligen Besteller - im Folgenden „Kunde“.

### § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Foove und dem Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### § 2 Vertragsschluss

(1) Für die Bestellung im Foove Pay Webportal ist die vorherige Registrierung erforderlich. Über Ihre Registrierung entscheiden wir nach freiem Ermessen. Durch die Registrierung stellen wir insbesondere sicher, dass die Kunden nur in den für sie zugelassenen Einrichtungen [z. B. Schulen] die Essenbestellungen aufgeben können.

(2) Der Kunde kann aus dem Menüplan von Foove Produkte, insbes. zubereitete Speisen auswählen und diese über den Button „Warenkorb hinzufügen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf das Kontrollkästchen „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und sie dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(3) Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa/Kantine erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Foove Pay Webportal. Spätestens zwei Werktage vor dem gewünschten Essenstag bis 12.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Für den Montag muss die Bestellung am vorletzten Werktag der Vorwoche (in der Regel donnerstags, außer an Feiertagen) bis 12.00 Uhr vorliegen. Bestellungen können nur mit ausreichendem Guthaben ausgelöst werden.

(4) Der Anbieter schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Auftragsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB

und Auftragsbestätigung) steht dem Kunden in seinem Kundenbereich im Foove Pay Webportal zur Verfügung. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt nach Wahl des Kunden in deutscher oder englischer Sprache.

## § 3 Änderungen und Stornierungen

Spätestens zwei Werktage vor dem gewünschten Essenstag bis 12.00 Uhr können Sie die Essensteilnahme online stornieren (auch z. B. bei Krankheit des Essensteilnehmers) sowie Änderungen an Ihrer Bestellung vornehmen.

## § 4 Abholung, Warenverfügbarkeit

(1) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Die Essenbestellung kann nur in der jeweils ausgewählten Einrichtung gegen Vorlage des individuellen QR-Codes abgeholt werden. Der QR-Code kann ausgedruckt oder im Foove Pay Webportal auf einem mobilen Endgerät vorgezeigt werden. Die Abholung ist an dem Tag, für den das Essen bestellt wurde, nur zu den Ausgabezeiten der Kantine/Mensa der jeweiligen Einrichtung möglich.

(2) Eine Lieferung der Waren ist nicht möglich. Versandkosten fallen nicht an.

(3) Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Gerichte zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

(4) Nebst Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote im Webportal kann ein Spontankauf von verfügbaren Menüs an der Essensausgabe erfolgen. Zur Identifikation des Teilnehmers und des zugehörigen Guthabenkontos ist der QR-Code erforderlich. Spontankäufe können nur bei ausreichendem Guthaben erfolgen. Bitte beachten Sie, dass die Preise gegenüber der Vorbestellung über das Webportal abweichen können.

## § 5 Zahlungsbedingungen

(1) Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d. h. alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren Essensbetrag (z. B. mit einem Dauerauftrag) auf das Konto von Foove mit Ihrem Verwendungszweck (vollständiger Name des Kindes und Kundennummer). Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Foove Pay Webportal über ein Guthaben verfügen. Ohne Guthaben kann die Mittagsverpflegung nicht gewährleistet werden.

(2) Eine Ermäßigung oder ein Zuschuss werden entsprechend den Vorgaben des Trägers der Einrichtung, in der die Essenbestellung abgeholt werden kann, abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essensangebote sind ausgeschlossen. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde bzw. dem Träger beantragt werden.

## § 6 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## § 7 Erreichbarkeit Kundendienst

Bei Fragen zum Verpflegungsangebot, zum Bestellsystem, zur Anmeldung, etc. helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns per E-Mail an [team@foove.com](mailto:team@foove.com).

## § 8 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die Online-Streitbeilegung bereit (OS-Plattform). Diese Plattform ist zu finden unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Foove ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 9 Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Foove GmbH (Brandshofer Deich 68, 20539 Hamburg) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Foove Ihnen alle Zahlungen, die Foove von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Foove angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Foove eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Foove dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Foove kann die Rückzahlung verweigern, bis Foove die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Der Teilnehmer kann die Bestellung nicht gegenüber Foove widerrufen, soweit es sich um die Lieferung von Waren handelt,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die versiegelt wurden und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Für Teile der Bestellung, die nicht unter die oben genannten Ausnahmen fallen, steht dem Teilnehmer ein Widerrufsrecht zu, wenn es sich bei dem Teilnehmer um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu

Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An:

Foove GmbH, Brandshofer Deich 68, 20539 Hamburg

E-Mail: [team@foove.com](mailto:team@foove.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## § 10 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen Foove und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Kontakt

**Postanschrift**

Foove GmbH  
Brandshofer Deich 68  
20539 Hamburg  
Deutschland

## **Verwaltung und Büro**

Foove GmbH  
Brandshofer Deich 68  
20539 Hamburg  
Deutschland

Telefon: +49 40 228 63 480

E-Mail: [team@foove.com](mailto:team@foove.com)

Geschäftsführer: Sebastian Reza

Handelsregister: Amtsgericht Hamburg, HRB 149992

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 192178154